

# よくある質問

Q1. 申請方法を教えてください。

A1. 電子申請または郵送です。電子申請はこちらの特設サイトから行えます。

Q2. 紙の申請書はどこで入手できますか。

A2. 令和6年4月1日から特設サイトよりダウンロードいただけます。印刷の上、ご利用ください。4月1日以降、区民事務所、地域区民センター・ゆうゆう館・環境課温暖化対策係(区役所西棟7階)・環境活動推進センターでも配布いたします。その他、区内の家電取扱店にも置いているお店がございます。在庫については各施設・取扱店に確認ください。

Q3. 複数回の申請は可能ですか。

A3. 1世帯、1回の申請となります。  
エアコンか冷蔵庫のどちらか1台です。

Q4. 組合名義で申請はできますか。

A4. マンションの管理組合など、個人の方以外の申請は対象外となります。

Q5. 交付申請を行ってから交付決定までどのくらいかかりますか。

A5. 区が交付申請を受理してから2・3か月程度で審査が通った方に「交付決定等通知書」を郵送し、ご指定の口座へ助成金を振り込みます。  
書類に不備・不足があった場合は、確認の連絡をさせていただきますが、この過程でさらに多くの期間を要することがあります。

Q6. 東京都が実施している「東京ゼロエミポイント」も申請できますか。

A6. 東京ゼロエミポイントとの併用が可能ですが、省エネ家電買換促進助成金は杉並区に、東京ゼロエミポイントは東京都にそれぞれ申請する必要があります。

Q7. 「東京ゼロエミポイント」と申請方法に違いはありますか。

大きく違うところは、4点あります。  
A7. ①1世帯あたり1台の購入制限があります。(賃貸住宅等の所有者を除く)  
②買換前家電は平成30年(2018年)以前のもので。  
③買換前後の機器の写真が必要です。  
④口座情報がわかる資料のコピーが必要です。

Q8. 現金以外の支払い方法は補助対象となりますか。

A8. 対象となりますが、ポイント支払いや値引き扱いになるものは、対象外となり、その分を差し引いた額が補助対象となります。

Q9. 同一の物品等について、国や東京都による補助金を受けることはできますか。

A9. 国や東京都による補助金の交付を受ける場合は、補助金の交付額と区の助成金の額の合計額が導入経費を超えない範囲での交付となります。  
ただし、東京ゼロエミポイントとキャッシュバックは補助金には該当しません。

Q10. エアコンを購入しましたが、領収書の内訳が室内機と室外機に分かれて記載されています。本体購入費用はどちらになりますか。

A10. エアコンは室内機と室外機の合計が本体購入費用となります。

# よくある質問

Q11. インターネット(ECサイト)で購入した家電は対象ですか。

A11. 対象ですが、購入店舗の住所がわかる書類(領収書等)など必要な添付書類がすべて提出できる場合に限ります。

Q12. 買換後の機器としてリユース品(中古)は対象ですか。買換前の機器をリユースショップに販売した場合は対象ですか。

A12. いずれも対象外です。

Q13. 新古品、未開封品、未使用品の購入は対象になりますか。

A13. 新品の機器への更新が対象ですので、新古品、未開封品、未使用品は対象外となります。

Q14. リサイクル品(中古品)が、対象外になる理由を教えてください。

A14. リサイクル品(中古品)では新品と同等性能を発揮できるかの保証がなく、性能を確認する方法もないため、対象外としています。

Q15. 省エネ基準を満たしているかどうかはどこで確認ができますか。

A15. 店頭や製品カタログでご確認いただくほか、東京ゼロエミポイントホームページから確認できます。  
・東京ゼロエミポイント(<https://www.zero-emi-points.jp/product-search/>)

Q16. 助成対象となる更新機器の設置場所を教えてください。

A16. 区内の個人住宅・賃貸住宅・集合住宅の居室への設置が対象です。  
店舗、倉庫、車庫、事務所等の居室以外の設置は対象外です。

Q17. 新たにエアコンを購入(増設)する場合、助成の対象になりますか。

A17. 対象外です。この助成金は買い換えを対象としています。

Q18. 令和6年2月29日以前に購入した場合は対象ですか。

A18. 対象外です。

Q19. 申請者と購入者が異なる場合、申請できますか。

A19. 申請者・領収書の宛名・口座名義人のいずれかが異なる場合は申請できません。

Q20. 同居していない家族の住居にエアコンを設置したのですが、申請はできますか。

A20. 申請者ご本人の住居以外への設置は対象外となります。  
設置した住居にお住まいの方にて申請手続きをお願いします。

# よくある質問

Q21. 住民票では別世帯となっていますが、二世帯住宅に居住している場合、申請回数はどうなりますか。

A21. 住民票上別世帯であれば、それぞれ1回申請できます。

Q22. 申請日前に買換前の機器を処分してしまい、写真撮影ができないのですが、申請はできますか。

A22. コールセンターにお問い合わせください。

Q23. 杉並区外に住んでおり、杉並区への転入を予定しておりますが、助成対象となりますか。

A23. 申請日時点で杉並区民で、設置場所が杉並区であれば、助成の対象となります。

Q24. 電子申請フォームから申請完了をしましたが、メールが届きません。

A24. メールが届かない場合は以下の可能性をご確認ください。  
・入力したメールアドレスに誤りがある可能性があります。  
・受信したメールが迷惑メールボックスに分類されている可能性があります。  
・迷惑メール設定などで、受信するメールアドレスが制限されている場合があります。  
※迷惑メールを受信しない設定にしている場合は、「@suginami.eco-kaden.jp」からのメールを受信できるようにドメイン設定をしてください。ドメイン指定受信の設定方法はお使いの通信事業者にご確認ください。

Q25. 買換え前機器の型番表示ラベルに型番の表記はあるが、製造年の表記がありません。どうすればよいですか。

A25. 型番表記がされているラベル部分の写真と併せて、メーカーホームページの当該型番と発売年等が記載されている部分のスクリーンショット(電子申請の場合)または印刷したもの(郵送申請の場合)を提出してください。  
メーカーホームページで型番及び発売年等の確認ができない場合は、販売店の証明書(区様式)の提出でも受け付けが可能です。詳しくはコールセンターまでお問い合わせください。

## 賃貸住宅・集合住宅の所有者向けよくある質問

Q1. 区内に賃貸住宅を3棟所有しています。各棟で10戸ずつ合計30戸申請できますか。

A1. 1棟あたり10戸ではなく、1人の所有者につき合計10戸まで(違う棟でも可)です。

Q2. 総住戸数25戸の賃貸住宅を2人で共同所有しています。それぞれ申請できますか。

A2. 所有者1人につき10戸まで申請できます。